

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij Mr-Wolf Problemsolver - hierna te noemen Mr-Wolf - goederen en diensten, van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert, tenzij tussen Mr-Wolf en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door Mr-Wolf uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1. Elke aansprakelijkheid van Mr-Wolf voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade welke wegens gedeelde omzet en/of winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, en alle andere gevolgschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle support, die Mr-Wolf telefonisch of anderszins verleent, wordt in rekening gebracht tegen het alsdan geldende uurtarief, tenzij door middel van een support- of onderhoudscontract anders is afgesproken.
3. Een aanbieding is dertig dagen geldig, tenzij anders bepaald in de aanbieding.
4. Mr-Wolf garandeert geleverde producten volgens de garantiebepalingen van haar leveranciers en/of de producent(en) van de producten.
5. Indien oplevering van bepaalde producten of diensten niet mogelijk blijkt dan stelt Mr-Wolf de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Mr-Wolf is in dat geval gerechtigd om een gelijkwaardig alternatief op te leveren of om de opdracht te annuleren.
6. De opdrachtgever aanvaard, dat de tijdsplanning van een opdracht kan worden beïnvloed door tussentijdse wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende maatregelen. De hieruit voortvloeiende kosten zal Mr-Wolf zo spoedig aan de opdrachtgever mogelijk melden.
7. Alle bedragen, die door Mr-Wolf worden afgegeven zijn in euro's exclusief voorrijdkosten, kosten van bezorging, B.T.W. en andere eventuele wettelijke toeslagen.
8. Alle geschillen, die tussen de opdrachtgever en de leverancier op grond van de onderhavige voorwaarden of op grond van een aanbieding of overeenkomst mochten ontstaan, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement zulks ter keuze van Mr-Wolf.
9. Levering van zaken (apparatuur en/of producten ter ondersteuning) worden direct na levering gefactureerd.
10. Levering van diensten geschiedt op basis facturering per kwartaal.
11. Onderhouds- en supportgelden dienen bij vooruitbetaling voldaan te worden.
12. Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van Mr-Wolf totdat alle door de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
13. Alle vorderingen van Mr-Wolf dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet nakoming zal opdrachtgever zonder verdere in gebreke stelling een rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, vanaf de vervaldatum tot aan de voldoening.
14. Bij niet tijdige betaling binnen de hiervoor gestelde termijn zal de verplichting tot levering door Mr-Wolf opgeschort worden. Tijdens de opschorting van de leveringsverplichting blijven de verschuldigde gelden op basis van de tussen partijen gesloten overeenkomst gewoon verschuldigd. Bovendien zullen er bij het opheffen van de opschorting tenminste 35 euro aansluitkosten in rekening worden gebracht.
15. Bij buitengerechtelijke invordering is opdrachtgever naast de hoofdsom en de rente, incassokosten verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van 160 euro, zulks onverlet de eventuele kosten, die veroorzaakt worden indien rechtsmaatregelen moeten worden genomen.
16. Bij gebleken betalingsonmacht van de afnemer, met name maar niet alleen bij surseance van betaling, faillissement of betalingsachterstand van meer dan 60 dagen, is Mr-Wolf gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de leveringen direct te staken.
17. Voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht, is Mr-Wolf niet aansprakelijk voor directe schade, bedrijfsschade of enige andere indirecte schade (daaronder begrepen maar niet beperkt tot schade door winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van bedrijfsinformatie of ander geldelijk verlies) die ontstaan door het gebruik of verhindering tot het gebruik van door Mr-Wolf geleverde producten of diensten. In ieder geval zal de totale aansprakelijkheid van Mr-Wolf uit welke hoofde dan ook beperkt zijn tot het daadwerkelijk door U voor de producten of diensten betaalde bedrag.
18. Om de uitvoering van een opdracht zo spoedig en goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig en zonder enig voorbehoud alle documenten en informatie, die benodigd is voor het uitvoeren van de opdracht. Dit geldt overigens ook voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de eigen organisatie, die eventueel bij de werkzaamheden betrokken zijn.